MyMemo

COME RICHIEDERE ASSISTENZA

Se hai bisogno di utilizzare le garanzie previste in polizza, non fare da solo ma contatta subito la nostra Struttura Organizzativa in Italia, in funzione 24h/24, 365 gg/anno.
Chiama **+39. 02.58.28.65.32** oppure richiedi assistenza in digitale:

vai su https://touroperator.quickassistance.it/
o inquadra il qr code

Come richiedere un RIMBORSO

Se devi richiedere un rimborso vai su https://sinistrionline.redion.it
Se hai bisogno di supporto chiamaci al numero **+39. 02.58.24.52.70**

Per aprire un sinistro hai bisogno di:

- nome, cognome e indirizzo
- recapito telefonico
- codice IBAN in caso di rimborso
- numero di polizza
- le circostanze dell'accaduto

In caso di Assistenza anche:
- tipo di intervento richiesto
- indirizzo del luogo dove ti trovi

TESSERA N° 44110Q + NR PRATICA

TO STANDARD COMPLETO

Contratto di assicurazione danni stipulato con:

Redion Italy Insurance S.p.A. con sede in Via del Mulino n. 4, 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

-di seguito chiamata "Redion" –

Condizioni di Assicurazione Mod. 25120

Edizione 01.10.2026

Introduzione

COS'È ASSICURATO

Questo prodotto è a copertura dei rischi che corri prima del viaggio e che potrebbero impedirti di partire e di quelli che corri in Viaggio durante la tua vacanza.

COME LEGGERE LE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

La Polizza è divisa in una prima parte in cui trovi le regole generali che si applicano, una seconda in cui trovi le Garanzie che indicano per cosa sei assicurato, le Esclusioni e i Limiti che indicano per quali casi non sei assicurato o lo sei parzialmente, gli Obblighi e le modalità che devi seguire per la denuncia del sinistro e infine i Criteri che la compagnia utilizza per la liquidazione.

Di seguito alcune indicazioni per aiutarti nella lettura della Condizioni di Assicurazione

 indica le parti che vanno lette attentamente

 indica il numero di telefono da contattare

 indica di consultare un punto particolare della Condizioni di Assicurazione



 indica le modalità di denuncia del sinistro



indica gli esempi che ti aiutano a capire meglio

indica le esclusioni di polizza

ab[1] nelle note a piè di pagina trovi i rimandi di legge

La lettera maiuscola indica le parole che trovi nel GLOSSARIO e che ti vengono spiegate

Condizioni generali di assicurazione per l'Assicurato

QUALI REGOLE SI APPLICANO?

Art. 1 - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Redion, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile italiano vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 2 - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

Le Condizioni di Assicurazione sono regolate dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalle Condizioni di Assicurazione e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art. 3 - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Redion si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il Risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo.

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.

Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Per le Garanzie diverse dall'Assistenza, in caso di apertura del sinistro e di pendenza dei procedimenti giudiziari hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'Indennizzo.

Art. 4 - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Redion calcola l'indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Redion calcola l'indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 5 - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Redion, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale devono valutare il tuo stato di salute.

Art. 6 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Redion quando ti fornisce le Prestazioni/Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Devi far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati, ivi inclusi eventuali dati relativi alla salute, per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali, ivi inclusi eventuali dati relativi alla salute, necessari alla gestione della Polizza da parte di Redion Italy Insurance e dei soggetti indicati nell'informativa".

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

Che cosa è assicurato?

Art. 7 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ASSISTENZA

1. ASSISTENZA IN VIAGGIO

Redion ti assiste anche quando atti di Terrorismo ti colpiscono direttamente nel luogo in cui stai viaggiando.

Redion eroga tutte le prestazioni quando:

- gli eventi politici, militari o le Autorità locali lo permettono
- gli operatori attivati possono lavorare senza rischi per la propria persona
- l'intervento rispetta le leggi e/o regolamenti internazionali e anche locali.

- **PRESTAZIONI SANITARIE**

Le prestazioni valgono **in Viaggio in caso di Infortunio o Malattia** (nella malattia è **compreso** il **Covid-19** che deve colpire direttamente te, un tuo familiare o un compagno di viaggio, purché assicurati e in viaggio con te).

Contatta sempre la S.O. prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

La S.O. può fornirti le seguenti prestazioni:

1. una **CONSULENZA MEDICA** telefonica (24 ore su 24, 7 giorni su 7)

per valutare il tuo stato di salute a seguito di un **Infortunio o una Malattia**. Si tratta di un **parere fornito sulla base delle informazioni che hai comunicate alla S.O. e non di una diagnosi.**

Dopo la CONSULENZA, la S.O. decide se hai bisogno:

- **dell'INVIO DI UN MEDICO O DI UN'AMBULANZA IN ITALIA** nel luogo in cui ti trovi, a seguito di un **Infortunio o una Malattia**.

Ti invia il medico:

- da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,
- il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

Se il medico non è disponibile, ti manda un'ambulanza per portarti all'Istituto di cura specializzato più vicino. **Redion paga direttamente i costi.**

In caso di emergenza chiama il 112.

- della **SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA**, secondo le disponibilità locali.

2. **il TRASFERIMENTO SANITARIO**

se a causa di **Infortunio o Malattia** sei ricoverato in un Istituto di cura che i medici della S.O. non ritengono adeguato al tuo stato di salute e decidono che devi essere **trasferito in un altro Istituto di cura attrezzato nel luogo dove ti trovi.**

La S.O. organizza il trasferimento, con il mezzo e nei tempi ritenuti più adatti dopo il consulto tra i propri medici e il medico curante sul posto.

Redion paga direttamente i costi (**massimo 15.000 euro** per Assicurato).

3. **il RIMPATRIO SALMA**

in caso decesso, la S.O. organizza il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura nel Paese di residenza oppure all'Aeroporto internazionale più vicino. Il trasporto viene fatto nel rispetto delle norme di Legge in vigore.

Redion paga solo le spese per il trasporto della salma.

Sono comunque i medici della S.O. a prendere la decisione definitiva.

4. **il RIENTRO SANITARIO**

in caso di **Infortunio o Malattia**, i medici della S.O. insieme ai medici sul posto, decidono che puoi rientrare:

- in un Istituto di cura attrezzato del luogo della tua residenza
- alla tua residenza.

Se non sei residente in Europa ed il tuo Viaggio ha come destinazione un paese extra Europeo, il rientro alla residenza non viene effettuato.

La S.O. organizza il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- **aereo sanitario** (se disponibile), solo se risiedi in Italia e quando il sinistro accade in uno dei **Paesi europei** o nei **Paesi del Bacino Mediterraneo**.
- **aereo di linea** in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- **treno**;
- **ambulanza.**

Sono comunque i medici della S.O. a prendere la decisione definitiva.

Redion paga direttamente i costi e può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.

Con il **RIENTRO SANITARIO** i medici della S.O., se lo ritengono necessario, possono:

5. fornirti l'assistenza medica o infermieristica nel viaggio di rientro o, se non serve, organizzare il **RIENTRO CON UN TUO FAMILIARE ASSICURATO** se vuole accompagnarti fino al luogo di ricovero o alla tua residenza**. Redion paga direttamente i costi per il tuo familiare** e può chiedergli il biglietto del viaggio di ritorno che non ha usato.
6. organizzare il **RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI** che viaggiano con te, se non sono in grado di tornare a casa con il mezzo di trasporto previsto o usato all'inizio del Viaggio. **Redion paga direttamente i costi per un biglietto del treno o aereo in classe economica (massimo 350 euro per Assicurato)** e può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno non usato.

Inoltre, la S.O. può organizzare:

7. **il VIAGGIO DI UN TUO FAMILIARE** per raggiungerti se, mentre sei ricoverato in un Istituto di cura a seguito di **un Infortunio o una Malattia** hai bisogno del suo aiuto. Devi essere ricoverato per più di 7 giorni continuativi. **Redion paga direttamente i costi per un biglietto del treno o aereo in classe economica (andata e ritorno).**

8. il viaggio di un tuo familiare per raggiungere e **ACCOMPAGNARE I MINORI di 15 anni** in viaggio con te alla loro residenza se, a seguito di **Infortunio, Malattia** o per una **causa di forza maggiore**, non riesci ad occuparti di loro. **Redion paga direttamente i costi per un biglietto del treno o aereo in classe economica (andata e ritorno).**

9. il **RIENTRO** alla tua residenza se, a seguito di un **Infortunio o una Malattia**, sei **CONVALESCENTE** e non puoi usare il mezzo inizialmente previsto.

   Redion paga direttamente i costi per un biglietto del treno o aereo in classe economica per te, per un tuo Familiare o un Compagno di Viaggio (se assicurati) e può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non avete usato.

10. **Il PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO** se, a seguito di un **Infortunio** o una **Malattia**, un certificato medico conferma che non puoi tornare a casa nella data che avevi programmato. La S.O. prenota un albergo per te, per un tuo Familiare o un Compagno di Viaggio (se assicurati).

    Redion paga direttamente le spese per la camera e la prima colazione (massimo 60 euro al giorno per Assicurato e **per non più di 3 giorni** a partire dal giorno del tuo rientro programmato).

Per un maggiore aiuto la S.O. può:

11. fornirti un **INTERPRETE** (**massimo 8 ore lavorative)** se sei ricoverato in un Istituto di cura **ALL'ESTERO per un Infortunio o una Malattia** e non riesci a comunicare con i medici perché non conosci la lingua del posto.

    Redion paga direttamente i costi.

12. comunicare i tuoi **MESSAGGI URGENTI** a persone residenti in Italia, se tu non riesci a farlo **per un Infortunio o una Malattia**.

    La S.O. non è responsabile dei messaggi trasmessi.

13. Fornirti (solo sei residente in Italia e ti trovi **all'ESTERO**) informazioni su farmaci registrati in Italia se **per un Infortunio o una Malattia** ne hai bisogno e, se esistenti, **SEGNALARTI IL MEDICINALE CORRISPONDENTE** disponibile nel luogo dove ti trovi.

14. anticiparti del denaro, solo se sei residente in Italia, per le **SPESE DI PRIMA NECESSITÀ** a seguito di **Infortunio, Malattia, furto, rapina, scippo o mancata consegna del bagaglio**.

    La S.O. ti anticipa gli importi delle fatture emesse nel luogo del sinistro (fino a 5.000 euro) se:

    - il trasferimento del denaro rispetta le regole in vigore in Italia o nel Paese in cui ti trovi;
    - dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro anticipata se il totale delle fatture supera 150 euro;
    - nel Paesi in cui ti trovi esistono filiali o corrispondenti di Redion per poter effettuare l'anticipo.

    Devi rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo. Se non lo fai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

PRESTAZIONI ALLA PERSONA

Le prestazioni valgono **in Viaggio.**

Contatta sempre la S.O. che decide se hai bisogno:

15. del tuo **RIENTRO ANTICIPATO** per il ricovero in Istituto di cura con imminente pericolo di vita, o la morte, di uno dei seguenti familiari: coniuge, convivente more uxorio, figlio, figlia, fratello, sorella, genitore, suocero, suocera, genero, nuora, nonno, nonna.

    Redion paga direttamente i costi per un biglietto del treno o aereo in classe economica per raggiungere il familiare ricoverato o il luogo della sepoltura:

    - per te,
    - per un tuo Familiare o Compagno di Viaggio, se assicurati e in viaggio con te.

    Se stai viaggiando con un minore assicurato, la S.O. vi fa rientrare insieme.

    Se stai viaggiando con un Veicolo e non puoi usarlo per rientrare prima, ti forniamo anche un biglietto, che Redion paga direttamente, per recuperarlo.

    Entro 15 giorni dal rientro, devi inviare a Redion il certificato di morte o documenti che dimostrino il ricovero del familiare e il suo pericolo di vita.

16. **dell'ANTICIPO DELLA CAUZIONE PENALE ALL'ESTERO** se sei residente in Italia e sei stato arrestato o sei minacciato di esserlo e devi pagare una cauzione penale per essere rimesso in libertà.

    La S. O. ti anticipa, direttamente sul posto, la cauzione penale (massimo 15.000 euro) se:

    - il trasferimento del denaro rispetta le regole in vigore in Italia o nel Paese in cui ti trovi;
    - dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro anticipata;
    - nel Paesi in cui ti trovi esistono Filiali o Corrispondenti di Redion per poter effettuare l'Anticipo.

    Devi rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo. Se non lo fai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

17. della **SEGNALAZIONE DI UN LEGALE ALL'ESTERO** se vieni arrestato o rischi di esserlo.

    La S.O. ti segnala il legale in base alle regole ed alle disponibilità locali nei Paesi dove sono presenti filiali o corrispondenti di Redion.

    Questa è solo una segnalazione e i costi del legale sono a tuo carico.

2. ASSISTENZA AI FAMILIARI RIMASTI A CASA IN ITALIA

Le prestazioni valgono per un tuo Familiare che subisce un Infortunio o ha una Malattia, mentre tu sei in Viaggio.

Il tuo Familiare deve contattare sempre la S.O. prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

La S.O. può fornirgli le seguenti prestazioni:

18. una **CONSULENZA MEDICA** telefonica (24 ore su 24, 7 giorni su 7) per valutare il suo stato di salute a seguito di un **Infortunio o una Malattia**. Si tratta di un **parere fornito sulla base delle informazioni che hai comunicate alla S.O. e non di una diagnosi.**

Dopo la CONSULENZA, la S.O. decide se il tuo Familiare ha bisogno:

19. **dell'INVIO DI UN MEDICO O DI UN'AMBULANZA IN ITALIA** nel luogo in cui si trova, a seguito di un **Infortunio o una Malattia.**

Ti invia il medico:

- da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,
- il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

Se il medico non è disponibile, ti manda un'ambulanza per portarti all'Istituto di cura specializzato più vicino. **Redion paga direttamente i costi.**

In caso di emergenza chiama il 112.

3. ASSISTENZA AL VEICOLO

Le prestazioni valgono **in Viaggio**

Contatta sempre la S.O. che decide se hai bisogno:

20. del **SOCCORSO STRADALE** quando il Veicolo con cui stai viaggiando si ferma per un guasto o un incidente e non può più ripartire.

La S.O. ti manda un carro attrezzi per trasportare il tuo Veicolo fino:

- al centro di assistenza autorizzato di Redion,
- al punto di assistenza della Casa Costruttrice o all'officina meccanica, più vicini a dove si è fermato;
- nel luogo che indichi tu, purché entro 50 km (tra andata e ritorno) dal punto in cui si è fermato.

Redion paga direttamente le spese del soccorso stradale.

Il carro attrezzi non effettua il traino se si fa il rifornimento sbagliato o se si fora lo pneumatico.

21. dell'intervento sul posto **(DEPANNAGE)** quando il Veicolo con cui stai viaggiando non può ripartire:

- in caso di batteria scarica o mancato avviamento in genere

- se hai perso le chiavi o sono rotte
- per foratura degli pneumatici,

La S.O. ti invia un mezzo di soccorso per la riparazione sul posto **se** il fornitore si trova **entro 20 km dal luogo in cui il Veicolo è fermo**; in caso contrario interviene la prestazione "SOCCORSO STRADALE".

Redion paga direttamente le spese del soccorso.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

La Garanzia vale **in Viaggio quando subisci un Infortunio** o hai una **Malattia o se sei direttamente colpito da un atto di terrorismo che si verifica nel luogo in cui ti trovi.**

Devi sempre contattare la S.O. prima di effettuare delle Spese Mediche. Questa è una condizione indispensabile per consentire a Redion di pagarle direttamente o, se autorizzate dalla S.O., di rimborsartele.

Redion paga direttamente le **Spese mediche urgenti e non rimandabili** da sostenere nel luogo del sinistro **se, per la S.O., ci sono le condizioni per procedere. Se non è possibile, Redion te le rimborsa.**

- **Se sei ricoverato** fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura, oppure fino a quando i medici della S.O. ritengono che tu possa tornare in Italia**.**
- **Se non sei ricoverato**, solo le spese che hai fatto durante il Viaggio **e che la S.O. ti ha autorizzato.**

Massimale per Assicurato e per sinistro come riportato sul Modulo di Polizza Mod. 25119

massimali	
	Spese Mediche
Italia	€ 500
Europa	€ 5.000
Mondo	€ 10.000

sono comprese:

- le rette di degenza in un Istituto di cura, **fino a 250 euro al giorno per Assicurato;**
- le spese di ricerca e salvataggio **(a rimborso)**, e di primo soccorso fino **a 500 euro per sinistro in Italia Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano e a 2.500 euro per sinistro all'Estero;**
- **tutte le Spese mediche che** sostieni nel luogo del sinistro **nei 15 giorni successivi alla fine del Viaggio**, se devi rimanere nel Paese in cui stai viaggiando perché il Familiare o il Compagno di Viaggio che sono con te, sono positivi al **Covid-19**.
- solo in **caso di infortunio**:
- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili in viaggio **fino a 250 euro per Assicurato;**
- le spese per riparazioni di protesi **fino a 250 euro per Assicurato;**
- le spese per le cure che ricevi al rientro alla residenza **in ITALIA (a rimborso)**, **nei 45 giorni dopo l'infortunio e fino al massimale di 500 euro.**

È prevista una Franchigia. → "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

C) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE CAUSE ELENCATE

(obbligatoria, la Contraente può scegliere in alternativa la Garanzia SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE ALL RISKS)

Redion **indennizza la Penale** se devi annullare il Viaggio per una causa o un evento che:

- trovi nell'elenco sotto riportato,
- puoi documentare,
- non dipende da te,
- non conoscevi al momento della prenotazione del Viaggio.

e che ti impedisce di partecipare al Viaggio.

L'elenco delle cause è il seguente:

a) malattia, infortunio, decesso:

- tuo;

- del Familiare, del tuo Socio o Contitolare della tua Azienda o del tuo studio associato.
  Se queste persone non sono iscritte con te al Viaggio, in caso di malattia grave o infortunio, devi dimostrare che è necessario che tu rimanga a casa con loro;
- di un tuo Compagno di Viaggio.

In caso di malattia grave o di infortunio i medici di Redion possono effettuare un controllo medico.

b) **nuova assunzione o licenziamento** da parte del datore di lavoro, per i quali non puoi utilizzare le ferie che avevi a disposizione e che ti erano state autorizzate prima della prenotazione;

c) **incendio** o **calamità naturale** che provoca gravi **danni materiali alla tua casa** per i quali serve che tu sia presente e nessuno ti può sostituire;

d) **calamità naturale** che ti **impedisce di raggiungere il luogo di partenza del Viaggio** che hai prenotato **o l'alloggio** che hai affittato;

e) citazione o convocazione in Tribunale davanti al Giudice Penale o convocazione in qualità di Giudice Popolare successivamente alla tua iscrizione al viaggio.

f) **Covid-19** accertata da referti con esiti positivi che abbia colpito:

- direttamente te e/o i tuoi familiari conviventi;
- direttamente il tuo compagno di viaggio.

Redion indennizza la Penale:

- a te
- ai tuoi familiari, purché assicurati e iscritti alla stessa pratica viaggio;
- ai tuoi Compagni di viaggio. Se ci sono più assicurati iscritti alla stessa pratica viaggio e nessuno appartiene al tuo nucleo familiare, devi indicare una sola persona come "Compagno di viaggio".

Massimale di 10.000 euro per ciascun Assicurato e 30.000 euro per pratica viaggio.

Nel caso di affitto di un alloggio, Redion ti paga la Penale solo se tutti gli occupanti dell'alloggio, iscritti insieme al Viaggio, **annullano**. **Il massimale per** singola **pratica viaggio annullata è di 15.000 euro. Non è rimborsata la quota individuale.**

Redion non rimborsa:

- **i costi di gestione pratica viaggio,**
- **le fee di agenzia,**
- **le quote d'iscrizione al viaggio**
- **i premi assicurativi**

È previsto uno Scoperto. → "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

Lo Scoperto non è applicato se il Viaggio è annullato per:

- ricovero in Istituto di cura (**esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso**)
- decesso.

D) GARANZIA INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

(obbligatoria in abbinamento alla GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE ALL RISKS o SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE CAUSE ELENCATE)

La Garanzia vale **in Viaggio se** sei costretto a interromperlo per:

- **Rientro Sanitario o Rientro Anticipato**, organizzati dalla S.O.;
- **dirottamento** dell'aereo sul quale stai viaggiando per atti di pirateria.

Redion ti **rimborsa** la **quota di Viaggio non goduta** calcolata come indicato nell'Art. "CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO".

Massimale di 10.000 euro per ciascun Assicurato e 30.000 euro per pratica viaggio.

La Garanzia non opera nel caso di affitto di un alloggio.

E) ESTENSIONE CRONICHE E PREESISTENTI

(facoltativa, valida se scelta e acquistata dalla Contraente)

Questa estensione si applica alle Garanzie:

- Assistenza
- Spese Mediche
- Annullamento Viaggio o locazione all risks o cause elencate

e prevede che tu sia assicurato anche per le malattie preesistenti e croniche, a differenza di quanto stabilito all'articolo Esclusioni.

Dove valgono le garanzie?

Art. 8 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Le Garanzie, **tranne quanto** eventualmente **indicato** negli Articoli:

- **"OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE",**
- **"ESCLUSIONI",**
- **"EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA",**

valgono per i Sinistri che hai in:

A) Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano.

B) in tutti i **Paesi europei ed i Paesi del Bacino Mediterraneo**: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Kosovo, Liechtenstein, Lettonia, Libano, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Regno Unito (UK), Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

C) in tutti i **Paesi del mondo**.

Le Prestazioni di ASSISTENZA al VEICOLO vengono fornite in:

- Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e isole del mediterraneo, Stato Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.

Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 9 - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

Le garanzie valgono:

- per il periodo compreso tra il primo e l'ultimo servizio turistico previsto dal tuo contratto di Viaggio;
- al massimo per **30 giorni consecutivi.**

Fanno eccezione:

1. La **Garanzia Annullamento viaggio e locazione** (se prevista) vale dalla prenotazione fino all'inizio del Viaggio.

   Inizio del Viaggio: il momento in cui ti saresti dovuto presentare alla stazione di partenza o per locazioni il giorno di inizio del soggiorno.

   In caso di pacchetto con volo per inizio del Viaggio si intende il momento del check-in in aeroporto o in caso di check-in anticipato, il passaggio dei controlli per l'imbarco.

2. L' **Assistenza al Veicolo** vale:

- 48 ore prima del Check-in nella struttura prenotata o dell'arrivo nel luogo di partenza del mezzo che usi per il Viaggio;
- fino al rientro alla propria abitazione, comunque, al massimo entro 48 ore dopo il Check-out.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

Che cosa non è assicurato?

Art. 10 - ESCLUSIONI

ESCLUSIONI RELATIVE A TUTTE LE GARANZIE

Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati da:

a) dolo o colpa grave (salvo quanto indicato nelle singole garanzie);
b) alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali (salvo quanto indicato nelle singole garanzie);
c) fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
d) guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto indicato nelle singole garanzie) e di vandalismo(salvo quanto indicato nelle singole garanzie);
e) epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19;
f) conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19.

Sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;
- le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

VIAGGI ESCLUSI

È inoltre escluso qualsiasi Viaggio che fai:

- per partecipare a **gare/competizioni** che comportino **attività estreme;**
- **per** effettuare **visite o controlli medici, ricoveri, interventi chirurgici.**
- **se è pagato dalla tua azienda, se è un viaggio incentive**, **se è un viaggio MICE**;
- se c'è lo **sconsiglio** del tuo **medico curante** o la tua malattia è in fase acuta al momento della partenza.

PAESI ESCLUSI

Non sono assicurati i Viaggi nei seguenti paesi: **Antartica, Afghanistan, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isole Cook, Isola di Pasqua, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu e i paesi in stato di belligeranza**

ESCLUSIONI RELATIVE ALLE SINGOLE GARANZIE

A) GARANZIA ASSISTENZA e E) GARANZIA INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

Sono inoltre esclusi i sinistri dipendenti o provocati da:

a) prove, allenamenti, gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche;
b) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
c) malattie che dipendono dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;

d) malattie croniche e preesistenti (esclusione non valida se presente l'Estensione sul Modulo di Polizza);
e) infortuni che si verificano prima dell'inizio del viaggio;
f) espianto e/o trapianto di organi;
g) abuso di alcolici o psicofarmaci;
h) malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV;
i) uso di stupefacenti e di allucinogeni;
j) guida di un veicolo se non sei abilitato a farlo in base alle disposizioni di legge in vigore;
k) tentato suicidio o suicidio;
l) sport aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendii ed assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idroscì, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kite-surfing, immersioni con autorespiratore, sport che prevedono l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà, infortuni subiti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti).

Inoltre, per le singole prestazioni valgono le seguenti esclusioni:

RIENTRO SANITARIO

Sono escluse **la malattia o l'infortunio**:

- che ti permettono, secondo la valutazione dei medici della S.O., di continuare a viaggiare,
- che possono essere curate sul posto,

Sono escluse anche:

- le malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali,
- le dimissioni dal centro medico o ospedaliero per tua scelta o per scelta dei tuoi familiari e contro il parere dei medici della S.O.

Nel caso di **decesso** sono escluse

- le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non sono relative al trasporto.
- Il trasporto della salma nei luoghi che non sono praticabili con i normali mezzi di trasporto.

SOCCORSO STRADALE

Sono escluse:

- le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione;
- le spese per l'intervento di mezzi eccezionali, quando i mezzi eccezionali sono necessari per il recupero del veicolo;
- le spese per il traino, quando il veicolo ha subito l'incidente o il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).

Non sono considerati guasto e/o incidente la foratura dello pneumatico e l'errato rifornimento.

DEPANNAGE

Sono escluse le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

Sono esclusi i sinistri che dipendono da:

a) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
b) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
c) malattie croniche e preesistenti (esclusione non valida se presente l'Estensione sul Modulo di Polizza);
d) infortuni che derivano dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idroscì, guida ed uso di guidoslitte, sport aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, parapendii ed

assimilabili, kite surfing, atti di temerarietà nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti);

e) espianto e/o trapianto di organi;
f) gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
g) colpa grave;
h) abuso di alcoolici o psicofarmaci;
i) malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV;
j) uso di stupefacenti e di allucinogeni;
k) tentato suicidio o suicidio.

Redion non ti paga:

- le spese sostenute qualora tu non abbia preventivamente contattato e attivato Redion, direttamente o tramite terzi, denunciando l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso,
- le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti,
- le spese per cure dentarie a seguito di malattia improvvisa,
- le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto,
- le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici a seguito di malattia improvvisa,
- le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio,
- le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo del tuo alloggio;
- le spese mediche legate a controlli sanitari per Covid-19 imposti dal paese di destinazione/partenza all'arrivo o prima del rientro nel paese di residenza.

C) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE CAUSE ELENCATE

Non sei assicurato se i casi di annullamento dipendono o sono provocati da:

a) tutti i casi in cui non puoi documentare il tuo impedimento alla partecipazione del viaggio;
b) furto, rapina, smarrimento dei documenti di riconoscimento e/o di viaggio;
c) malattie mentali e disturbi psichici in genere, comprese le sindromi organiche cerebrali, i disturbi

schizofrenici, i disturbi paranoici, le forme maniaco-depressive e le relative conseguenze/complicanze;

d) stato di gravidanza o le situazioni patologiche ad essa conseguenti nei casi in cui il concepimento è avvenuto prima della data di iscrizione del viaggio;
e) infortunio, che si verifica prima della conferma del viaggio;
f) malattie croniche e preesistenti (esclusione non valida se presente l'Estensione sul Modulo di Polizza);
g) conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti prima della conferma del viaggio;
h) il fallimento del vettore aereo o del Tour Operator/Agenzia Viaggi/Struttura ricettiva extra alberghiera;
i) caparre e/o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;
j) mancato invio della comunicazione (di cui all'art. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO") da parte tua entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive di un familiare.

Ci sono limiti di copertura?

Art. 11 - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Redion Italy Insurance S.p.A. non è tenuta a:

- **fornire la copertura assicurativa,**
- **pagare i sinistri**

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Le "SANZIONI INTERNAZIONALI" sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti delle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità.

A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d'America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links

Se sei una "*United States Person*" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare a RedionItaly Insurance SpA di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, RedionItaly Insurance SpA non può fornire la copertura assicurativa.

Art. 12 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **LIMITAZIONI DI VIAGGIO**

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica **per la quale l'autorità governativa competente** nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante **ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.**

- **SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO**

Puoi soggiornare all'estero al massimo per 30 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. **Non sei assicurato per i sinistri che si verificano dopo i 30 giorni.**

- **LIMITE CATASTROFALE**

Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Redion, **Redion per la:**

1. **Garanzia Assistenza in Viaggio**
2. **Garanzia Spese mediche**

complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 5 milioni di Euro per Evento Catastrofale.

Se questo **massimale non** è **sufficiente** per pagare tutti gli assicurati coinvolti, **Redion riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze.** Per gli assicurati con massimale illimitato, Redion riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro.

La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

A) GARANZIA ASSISTENZA

- **LIMITI DI INTERVENTO**

Redion non ti fornisce le prestazioni di assistenza nei Paesi:

- **coinvolti in conflitti armati**, dichiarati o di fatto;
- **di cui è stata data pubblica notizia dello stato di belligeranza;**
- **indicati nel sito ufficiale** https://www.redion.it/paesi-in-stato-di-belligeranza, con un **grado di pericolosità molto alto (Very High);**
- **nei quali le autorità locali o internazionali impediscono l'intervento**, anche in assenza di rischio bellico.

- **LIMITI DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI**

Le **prestazioni** di assistenza sono fornite **fino a una volta per assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.**

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Redion non è responsabile dei danni:

- **causati dall'intervento delle Autorità** del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.**

Si precisa inoltre che **l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.**

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

- **FRANCHIGIA**

Redion applica una franchigia solo quando non sei stato ricoverato e nei casi di rimborso. **La franchigia fissa è di Euro 50,00.**

C) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE CAUSE ELENCATE

- **SCOPERTI**

- **nessuno scoperto** se annulli il Viaggio per **Ricovero o decesso**;
- **20%** negli altri casi.

Lo Scoperto si calcola sulla Penale; se la Penale è superiore al massimale previsto dalla Garanzia, lo scoperto è calcolato su quest'ultimo.

- **LIMITI**

La "Garanzia Annullamento viaggio o locazione" e la "Garanzia Riprogrammazione Viaggio" non valgono contemporaneamente. Il rimborso dell'una esclude il rimborso dell'altra.

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI REDION

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 13 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Per denunciare il sinistro puoi:

1. **accedere** al portale https://sinistrionline.redion.it seguendo le istruzioni;
2. **accedere** alla sezione "denuncia il sinistro" dal sito www.redion.it;
3. **scrivere** una raccomandata A/R a **Redion** - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - **Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);**
4. **inviare** un fax al numero 02- 58.47.70.19

La denuncia del sinistro deve contenere:

- nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, numero di telefono;
- numero tessere Redion;
- la causa della denuncia del sinistro;
- luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie

Per ciascuna garanzia devi darci altre informazioni/documenti, come di seguito indicato:

A) GARANZIA ASSISTENZA

Telefona **immediatamente e sempre** alla S.O. di Redion al numero:

+39 02.58286532 dall'Italia o dall'estero

La S.O. è attiva 365 giorni all'anno, 24h su 24h.

Non fare niente senza contattare prima la S.O.

In caso di urgenza, chiama il Servizio di emergenza.

Se non contatti Redion questa non ti garantisce le prestazioni[1].

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

Telefona immediatamente e sempre alla S.O. di Redion al numero:

+39 02.58286532 dall'Italia o dall'estero

Devi fare la denuncia entro 60 giorni da quello del sinistro e inviare i seguenti documenti

- il certificato di Pronto Soccorso scritto sul luogo del sinistro in cui viene indicata la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi il tipo di infortunio subito e come è successo;
- la copia conforme all'originale della cartella clinica, se sei stato ricoverato;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;
- prescrizione medica per l'acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati;
- referto degli esami di positività Covid-19 (tampone e/o test sierologico).

C) GARANZIA SPESE DI ANNULLEMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE CAUSE ELENCATE

Se annulli il Viaggio ricordati che:

- devi **comunicare** all'organizzazione viaggi o agenzia o al vettore, **la rinuncia formale al Viaggio**
- devi **effettuare una denuncia entro e non oltre i 5 giorni da quando si è verificata la causa della rinuncia** e **comunque** en**tro la data di inizio Viaggio** se il termine di 5 giorni cade dopo la data di inizio del Viaggio.

Se la rinuncia e/o modifica al viaggio è dovuta a malattia e/o infortunio la denuncia deve inoltre riportare:

- il tipo di patologia;

[1] Si applica l'art. 1915 del Codice Civile

- l’inizio e il termine della patologia.

Entro **15 giorni dalla denuncia di cui sopra**, devi inviare ad Redion Italy Insurance S.p.A. i seguenti documenti:

documenti di viaggio

- documento di iscrizione al viaggio o contratto di prenotazione viaggio o documento analogo;
- ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio;
- estratto conto di conferma prenotazione;
- fattura relativa alla penale addebitata;
- programma e regolamento del viaggio;
- documenti di viaggio (visti, ecc.);

Serviranno anche i seguenti documenti:

per tutti gli eventi

- documenti che provano la causa della rinuncia/modifica;
- documenti che dimostrano il legame tra te e chi ha causato la rinuncia al viaggio.

per motivi di salute o decesso

- certificato medico con la data dell'infortunio o l’inizio della malattia, la diagnosi e i giorni di prognosi;
- in caso di ricovero, copia completa conforme all’originale della cartella clinica;
- referto degli esami di positività Covid-19 (tampone);
- in caso di decesso, certificato di morte.

in caso di penale addebitata dal vettore aereo/compagnia di navigazione:

- conferma dell’acquisto del biglietto o documento analogo;
- ricevuta di pagamento del biglietto;
- copia del biglietto annullato;

D) GARANZIA INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

Devi fare la denuncia entro 60 giorni da quello del sinistro e inviare i seguenti documenti la causa dell'interruzione del viaggio;

- programma del viaggio;
- data del rientro;
- certificato di pagamento del viaggio;
- estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi.

Art. 14 - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Redion, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, verificato l'operatività delle Garanzie e fatto gli accertamenti del caso, **stabilisce l'Indennizzo/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.**

Redion ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.

In caso di morte prima che Redion ti abbia pagato, **i tuoi eredi avranno diritto al pagamento che ti sarebbe spettato.** Per avere questo pagamento devono dimostrare a Redion che sono i tuoi eredi e devono inviarle la documentazione richiesta all'Art. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO".

- **VALUTA DI PAGAMENTO**

La moneta con cui viene corrisposto il Rimborso è l'Euro.

Il Rimborso delle di spese sostenute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea e che non hanno l'Euro come moneta, sono corrisposti da Redion convertendo in Euro l'importo delle spese stesse. Redion calcola il Rimborso in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui sono state sostenute le spese nel giorno di emissione della fattura.

C) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE CAUSE ELENCATE

- **CRITERI**

Il calcolo del rimborso della Penale viene fatto in base alla percentuale esistente alla data in cui si è verificato il sinistro[2]. Se annulli il Viaggio dopo il sinistro, l'eventuale maggior penale rimane a tuo carico.

In caso di malattia o infortunio Redion può inviare un proprio medico per certificare che le tue condizioni di salute sono tali da impedirti di partecipare al viaggio.

D) GARANZIA INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

- **CRITERI**

Redion calcolerà:

- **il valore giornaliero del viaggio, dividendo la quota individuale di partecipazione,** prendendo in considerazione **il solo soggiorno, per le notti di durata del viaggio**
- **il valore del viaggio non goduto, moltiplicando il valore giornaliero per le giornate di viaggio perse.**

Il giorno dell'interruzione del viaggio **e quello di rientro** previsto all'inizio del viaggio **si considerano come un unico giorno.**

[2] art. 1914 C.C

Come contattarci

Per richiedere **l'assistenza e il pagamento delle spese mediche** devi chiamare i seguenti numeri:

+39 02.58286532 dall'Italia o dall'estero

Se non puoi telefonare, puoi:

- inviare un **fax** al numero 02. 58477201,
- una **mail** all'indirizzo medicalredion.it@redion.com
- inviare un **telegramma** a REDION ITALY INSURANCE S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI)
- contattare Redion anche dal tuo smartphone cliccando sul link https://eurabiz.it/Xsv7xj o inquadrando il QR code:

La Struttura Organizzativa di Redion risponde 24 ore su 24. La Struttura Organizzativa è a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere il tuo problema o autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non fare niente senza avere prima contattato la Struttura Organizzativa.

Devi comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- Nome e cognome;
- Numero tessera Redion;
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- Recapito telefonico.

Per denunciare il sinistro devi:

- **accedere** al portale https://sinistrionline.redion.it seguendo le istruzioni;
- **accedere** alla sezione “denuncia il sinistro” dal sito https://www.redion.it;
- inviare un **fax** al numero 02. 58477201,
- una **mail** all’indirizzo sanitario.it@redion.com
- **scrivere** una **raccomandata A/R** ad **Redion - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI)**;
- cliccare sul link https://eurabiz.it/Xsv7xj o inquadrando il QR code, anche dal tuo smartphone:

La denuncia del sinistro deve contenere:

- nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, numero di telefono;
- numero tessera Redion;
- la causa della denuncia del sinistro;
- luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.

I tempi per la denuncia del sinistro e i documenti sono indicati nelle singole garanzie all’Articolo OBBLIGHI DELL’ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO.

Redion per poter fornire le Garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, **per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso**. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere a Redion fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell’Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.

Per qualsiasi informazione è possibile contattare il numero verde 800.01.35.29 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00 (festivi esclusi).

Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.) a: Redion Italy Insurance S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.redion.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) - e-mail: ufficio.reclami.it@redion.com

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Redion. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato a Redion e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- **Arbitro Assicurativo:** presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile;

- **Mediazione:** Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
- **Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Redion Italy Insurance S.p.A.

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.redion.it

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).

Cosa sono i dati personali e come vengono utilizzati da Redion Italy Insurance Spa

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I Dati personali sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.



Il Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR) e la normativa italiana proteggono i Dati personali per evitare utilizzi non corretti.

Redion Italy Insurance SpA, in qualità di Titolare del Trattamento, rispetta la normativa vigente e, anche per questo motivo, desidera informarti su come tratta i Tuoi Dati personali.



Nel testo, per brevità, Redion Italy Insurance SpA viene indicata anche come *Titolare del trattamento* o *Compagnia*.



Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al Responsabile della protezione dei dati presso Redion Italy Insurance SpA - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI) o via mail a ufficioprotezionedati.it@redion.com

Per quali finalità Redion Italy Insurance tratta i Tuoi Dati personali e cosa succede se Tu non li fornisci o non autorizzi a trattarli

Redion Italy Insurance utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero, ad esempio, proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi gestendo i relativi pagamenti, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati, inclusi gli eventuali dati relativi alla tua posizione (geolocalizzazione) o quelli relativi allo stato di salute vengono trattati per adempimento contrattuale (articolo 6 comma 1 lettera b del GDPR). Per permettere alla Compagnia di trattare legittimamente i tuoi Dati relativi alla salute, dovrai prestare il Tuo consenso (ai sensi dell'articolo 9 comma 2 lettera a) del GDPR). In alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati processi decisionali automatizzati ovvero processi in cui sistemi informatici, talvolta tramite intelligenza artificiale, prendono o supportano decisioni in modo automatico, rendendo più rapida la gestione delle attività. Per i processi decisionali automatizzati, puoi comunque sempre richiedere l'intervento di un operatore:
  - per la gestione delle **Prestazioni** (ad esempio l'erogazione di auto in sostituzione), contattando la **Struttura Organizzativa**;
  - per le **Garanzie** ovvero per la valutazione dei sinistri, scrivendo alla **Liquidazione Sinistri**.

  I recapiti delle differenti strutture sono indicati sul sito https://www.redion.it e all'interno della Polizza.

  In relazione alla valutazione sinistri, ed in particolare quale supporto del processo decisionale, viene utilizzato un sistema di intelligenza artificiale. Tale sistema riconosce e classifica alcune tipologie di documenti ricorrenti (ad esempio certificato medico, cartella clinica, documentazione giudiziaria ove prevista) ed estrae le informazioni necessarie alla gestione (ad esempio dati identificativi, date, costi) e le confronta con i requisiti previsti dalle condizioni contrattuali. Il sistema è basato su regole deterministiche costruite sulla base delle esigenze operative e delle condizioni contrattuali.

  Ti informiamo che per tutti coloro che non sono parte del contratto assicurativo, ma i cui dati personali vengono trattati dalla Compagnia in adempimento al contratto stesso, viene richiesto all'Assicurato di farsi parte attiva per la messa a disposizione della presente informativa e l'acquisizione del relativo consenso nella formulazione riportata nelle condizioni

di polizza. Il trattamento dei dati personali relativo a detti soggetti avviene su base giuridica consenso.

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti, anche istruendo sistemi di intelligenza artificiale: i tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della Compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, ad esempio: conservare i documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle Autorità, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS), effettuare le verifiche antiriciclaggio o dovute in base alla normativa sulle sanzioni internazionali. I tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentare.



Se Tu non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non fornisci consenso al trattamento dei dati relativi alla salute, Redion Italy Insurance non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Come Redion Italy Insurance utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica



Redion Italy Insurance attraverso dipendenti, collaboratori ed anche soggetti esterni, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altri soggetti (come, ad esempio, dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) con strumenti manuali, informatici o automatizzati. I soggetti esterni che intervengono nelle attività di trattamento e a cui vengono comunicati i dati rivestono il ruolo di responsabili del trattamento laddove compiano attività di trattamento per conto del Titolare oppure operano quali titolari laddove determinino finalità e modalità proprie: questi soggetti svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa.

Sono ad esempio: il Contraente della convenzione, agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori,

coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorritori stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli o di noleggio, strutture sanitarie, medici, operatori sanitari, aziende di trasporto, società di liquidazione sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, Compagnie del Gruppo Generali ed altre Società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi. I Dati potranno essere comunicati all'Autorità Giudiziaria o di Vigilanza Assicurativa laddove ne faccia richiesta nonché a legali in occasione di contenziosi.



Redion Italy Insurance, in particolare in processi legati alla gestione delle Prestazioni e Garanzie, dei sistemi informatici e a controlli di secondo livello in relazione alla lotta al crimine organizzato e al riciclaggio di denaro, tratta, direttamente e/o per tramite di propri fornitori, i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero, anche in paesi che si trovano al di fuori dell'Unione Europea. Il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avviene con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Redion Italy Insurance non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.



Per alcuni prodotti Redion Italy Insurance mette a disposizione anche il canale WhatsApp come modalità di comunicazione. L'utilizzo di WhatsApp è facoltativo ed è possibile solo dopo che hai espresso uno specifico consenso. Il canale è utilizzato esclusivamente per comunicare con Te durante l'assistenza o in occasione, sempre previo Tuo consenso, della liquidazione del sinistro. Per garantire un adeguato livello di protezione dei Tuoi Dati, Ti invitiamo a **non** trasmettere tramite WhatsApp dati relativi alla salute, dati finanziari, documenti di identità o altre informazioni sensibili. Il Titolare non richiede né tratta tali categorie di dati direttamente tramite WhatsApp, ma ti fornisce link ad ambienti informatici sicuri a cui Ti invitiamo a fare esclusivo riferimento.

Per quanto tempo Redion Italy Insurance conserva i Tuoi Dati personali



Redion Italy Insurance conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati:

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo all'ultima registrazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo alla ultima registrazione.
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti:

- **Accesso**: potrai richiedere di accedere ai Tuoi dati personali per sapere, ad esempio, quali dati il Titolare sta trattando.
- **Rettifica**: potrai richiedere di correggere i Tuoi dati personali che risultino imprecisi o incompleti.
- **Cancellazione**: potrai richiedere di cancellare i Tuoi dati personali al ricorrere di una delle seguenti circostanze:

- I dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- È stato revocato il consenso al trattamento dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
- Ti sei opposto al trattamento in forma automatizzata dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
- I dati personali sono stati trattati in maniera illegittima;
- I dati personali devono essere cancellati in conformità ad un obbligo di legge dell'Unione Europea o italiano a cui il Titolare è soggetto;
- I dati personali sono stati raccolti in relazione all'offerta di servizi di società dell'informazione.

- **Limitazione**: potrai richiedere di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali alla sola conservazione, al ricorrere di una delle seguenti circostanze:
  - Hai contestato l'esattezza dei dati personali e chiedi di limitare il trattamento per il periodo necessario a consentire di verificare la correttezza dei Tuoi dati personali;
  - Il trattamento è illegittimo e, anziché cancellare i dati personali, richiedi di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali
  - Il Titolare non ha più la necessità di trattare i Tuoi dati personali per le finalità sopra indicate, ma tali dati personali sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria;
  - Ti sei opposto al trattamento dei Tuoi dati personali e richiedi di limitare il trattamento per il periodo in cui il Titolare verifica che non sussistono interessi prevalenti al trattamento dei Tuoi dati personali.
- **Portabilità**: potrai richiedere di trasferire ad altre società o organizzazioni i dati personali che hai fornito e/o di ricevere i Tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

- **Opposizione al trattamento dei Tuoi dati personali:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul legittimo interesse del Titolare, hai il diritto di opporti al trattamento dei dati personali e di chiederne la cessazione, salvo che non sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento ai sensi dell'articolo 21 del GDPR.
- **Revoca del consenso:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul Tuo consenso, potrai in ogni momento revocarlo, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca.

Tu hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali



- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali trattati da Redion Italy Insurance (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Redion Italy Insurance;
- per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del Titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto;
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca;

puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati – Redion Italy Insurance SpA - Via del Mulino 4 - 20057 Assago (MI),

anche via mail: ufficioprotezionedati.it@redion.com

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Redion Italy Insurance SpA potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet https://www.redion.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Redion Italy Insurance SpA.

Glossario

Assicurato (a cui ci rivolgiamo con il tu): la persona fisica il cui interesse è protetto dall'assicurazione cliente della Contraente.

Assistenza Stragiudiziale: attività svolta al fine di ottenere il componimento bonario della vertenza prima dell'inizio dell'azione giudiziaria.

Bagaglio: la valigia, la borsa e lo zaino che porti in viaggio con te e quello che contengono. Sono compresi anche gli abiti che indossavi quando sei partito.

Compagno di viaggio: la persona che viaggia con te è iscritta alla tua stessa pratica viaggio ed è assicurata con questa polizza.

Condizioni di Assicurazione: clausole della Polizza che contengono: le Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie e gli obblighi dell'Assicurato e di Redion.

Condizioni Generali di Assicurazione per la Contraente: Clausole della Polizza che disciplinano, tra l'altro, il pagamento del premio, la durata della polizza e gli obblighi a carico della Contraente e di Redion**.**

Contraente: la Società che svolge l'attività di Operatore Turistico o attività di locazione di Strutture ricettive extra alberghiere per brevi durate, che ha la sede legale e fiscale in Italia, Repubblica di San Marino, Stato città del Vaticano e che sottoscrive la polizza a favore di terzi e ne assume i relativi oneri.

Contravvenzione: reato per il quale il reo risponde delle proprie azioni od omissioni coscienti e volontarie, sia che il suo comportamento risulti colposo o doloso. La contravvenzione viene punita con l'arresto o con il pagamento di un'ammenda. Ai fini assicurativi è comunque escluso il rimborso di spese per contravvenzioni dell'Assicurato.

Contributo Unificato: la tassazione sulle spese degli atti giudiziari come previsto dalla L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28.

Controversia Contrattuale: controversia derivante da inadempimenti o violazioni di obbligazioni assunte dalle Parti tramite contratti, patti o accordi.

Conseguenza indiretta: qualsiasi situazione non attribuibile ad esito positivo al Covid-19 che colpisca te e/o i tuoi familiari/compagno di viaggio.

Delitto Colposo: colposo o contro l'intenzione, il reato posto in essere senza volontà o intenzione e dunque solo per negligenza, imperizia, imprudenza o inosservanza di norme di legge. Deve essere espressamente previsto nella sua qualificazione colposa dalla legge penale e come tale contestato dall'autorità giudiziaria.

Delitto doloso: doloso o secondo l'intenzione, il reato posto in essere con previsione e volontà. Si considerano tali tutti i reati all'infuori di quelli espressamente previsti dalla legge come colposi.

Evento catastrofale: il sinistro che coinvolge più persone/enti contemporaneamente e assicurati per i medesimi rischi. Per gli atti di terrorismo l'evento deve essere accaduto nell'arco delle 168 ore. Per le epidemie/pandemie viene considerato unico evento quello che coinvolge più persone in diversi territori/continenti.

Familiare/i

per la **Garanzia Annullamento viaggio o locazione**: coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, figli (valido anche per i minori che hai in affido familiare), genitori, fratelli/sorelle, genero/nuora (valido anche per i conviventi more uxorio/partner dell'unione civile), cognato/cognata (valido anche per i conviventi more uxorio/partner dell'unione civile), nonni, nipoti, suoceri (valido anche per i conviventi more uxorio/partner dell'unione civile), zio/a e quanti sono conviventi dell'Assicurato purché risultanti da regolare certificato anagrafico.

per la **Garanzia Assistenza ai familiari rimasti a casa**: la persona che vive con l'assicurato come da certificato anagrafico che non partecipa al viaggio o il genitore anziano dell'assicurato

Fatto Illecito: è il fatto, doloso o colposo, che ha cagionato un danno ingiusto e che obbliga chi l'ha commesso a risarcire il danno. Il fatto illecito non consiste in un adempimento né in una violazione di un obbligo contrattuale, bensì nell'inosservanza di una norma di legge o nella lesione dell'altrui

diritto. Il danno conseguente al fatto illecito viene denominato danno "extracontrattuale", perché tra danneggiato e responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale.

Franchigia: è la somma che rimane a carico tuo quando ti viene pagato il sinistro.

Garanzia: la singola copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

Guasto: il danno che subisce il Veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti, che rende impossibile utilizzarlo in condizioni normali.

Imputazione Penale: è la contestazione di presunta violazione di norme penali che viene notificata all'imputato mediante "informazione di garanzia". Tale comunicazione deve contenere l'indicazione della norma violata e il titolo (doloso o colposo) del reato contestato.

Indennizzo/Rimborso: la somma che Redion paga in caso di sinistro.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che provoca lesioni fisiche oggettivamente constatabili che possono avere come conseguenza la morte, una invalidità permanente o una incapacità temporanea a svolgere le tue normali attività quotidiane.

Invalidità permanente: la perdita parziale o totale della capacità lavorativa che subisci a seguito di un danno fisico provocato da un infortunio. Il Grado di Invalidità permanente è stabilito da un medico legale in base alla "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria" allegata al Testo Unico sull'Assicurazione obbligatoria degli infortuni sul lavoro 30 giugno 1965 n. 1124 e successive modifiche e integrazioni.

Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. Non sono considerati Istituti di cura, gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.

Ivass: Istituto di Vigilanza per le assicurazioni.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Malattia cronica:

- per la **Garanzia Annullamento viaggio o locazione:** la malattia preesistente con carattere evolutivo/peggiorativo, di cui l'Assicurato è a conoscenza alla data della conferma della prenotazione del viaggio assicurato che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi ricoveri ospedalieri, trattamenti/terapie, indagini diagnostiche con esito stazionario o peggiorativo.
- per la **Garanzia Assistenza e la Garanzia Spese Mediche:** la malattia preesistente con carattere evolutivo/peggiorativo, di cui l'Assicurato è a conoscenza alla data di inizio del viaggio, che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi ricoveri ospedalieri, trattamenti/terapie, indagini diagnostiche con esito stazionario o peggiorativo.

Malattia preesistente:

- per la **Garanzia Annullamento viaggio o locazione:** malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche che si sono verificate prima della conferma della prenotazione del viaggio assicurato,
- per la **Garanzia Assistenza e la Garanzia Spese Mediche:** malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche che si sono verificate prima dell'inizio del viaggio.

Massimale: somma massima che Redion paga in caso di sinistro.

Modulo di Polizza: documento che prova la Polizza e che disciplina i rapporti tra Redion e la persona Contraente

Natante: l'unità da diporto il cui scafo, misurato secondo le norme armonizzate EN/ISO/DIS8666, ha una lunghezza pari o inferiore a 10 metri, indipendentemente dal tipo di propulsione.

Penale: importo previsto contrattualmente dal Tour Operator o dall'organizzatore del Viaggio **al momento del sinistro,** che rimane a carico tuo quando annulli il Viaggio.

Polizza: il contratto assicurativo tra Redion e la Contraente, stipulato a favore dei clienti della Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nelle Condizioni di Assicurazione. La Polizza è composta dalle Condizioni generali di Assicurazione per la Contraente e dalle Condizioni di Assicurazione.

Pratica viaggio: il contratto di viaggio su cui sono riportati i dati della prenotazione e delle persone che partecipano al Viaggio.

Prestazione: l'aiuto materiale dato all'Assicurato nel momento del bisogno dalla S.O. di Redion per un sinistro previsto dalla Garanzia assistenza.

Premio: la somma che la Persona contraente paga ad Redion per l'acquisto della Polizza.

Reato: violazione di norme penali. Le fattispecie di reato sono previste dal Codice Penale o da norme speciali e si dividono in delitti e contravvenzioni secondo la diversa tipologia delle pene detentive e/o pecuniarie previste per essi dalla legge. I delitti si distinguono in base all'elemento psicologico del soggetto che li ha posti in essere (vedi le voci "delitto colposo" e "delitto doloso").

Redion: La società di assicurazione, cioè Redion Italy Insurance S.p.A. con sede in Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI) - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Residenza: il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.

Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.

Scoperto: la percentuale del danno, che Redion toglie dall'indennizzo o dal Rimborso o dal Risarcimento.

Spese mediche: sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici). Le rette di degenza indicano il costo della giornata di ricovero in un Istituto di cura. il costo comprende anche l'assistenza medico/infermieristica.

S.O.: la struttura di Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione. **Nel testo viene indicata con S.O.**

Strutture ricettive extra alberghiere: Case vacanza, Residence, Ostelli per la gioventù, Villaggi turistici.

Terrorismo: è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni statali per costringere chi ha il potere a prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.

Transazione: accordo con il quale le Parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite tra loro insorta o la prevengono.

Tutela legale: Ramo assicurativo come previsto ai sensi del D. Lgs. 209/05 - artt. 163 – 164 – 173 – 174.

United States Person: si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
- tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
- tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;
- che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America.

Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

Veicolo: ai sensi degli artt. 47 e successivi del Nuovo Codice della Strada, per veicolo si intende quello ad uso proprio di peso complessivo a pieno carico fino a 3,5 tonnellate con targa italiana ed in particolare:

- autovettura
- rimorchi (carrello appendice; roulotte) trainati da autovetture;
- autocaravan e camper che richiedano per conduzione la patente B;
- motociclo.

Vettore: aereo, pullman turistico, treno, nave.

Viaggio: il trasporto, il soggiorno, la locazione, come risultante dal contratto o altro titolo valido o documento di viaggio.